

Fonte

Diário de Notícias

Data

2022.06.07

Classificação

I ASAÚDE

Reembolsos superam 1,3 milhões em 2022

No ano de 2022, o Instituto de Administração da Saúde e Assuntos Sociais, IP-RAM (IASAÚDE) pagou 1.348.311,19 euros aos beneficiários do Serviço Regional de Saúde da Região Autónoma da Madeira resultantes de reembolsos referentes às despesas de saúde. O valor corresponde a 145.405 mil actos de saúde reembolsados, entre 1 de Janeiro e 22 de Abril deste ano.

Trata-se de “um aumento de 23 por cento no valor dos montantes comparticipados” face ao período homólogo, revela o presidente do conselho directivo do IASAÚDE. Ou seja, no período considerado, “foram pagos mais 310.198 euros” comparativamente ao ano anterior, complementa Bruno Freitas.

“Quanto ao número de actos médicos reembolsados temos 145.405 [em 2022], sendo que em 2021 foram 103.168”, o que traduz um aumento de 29 por cento (leia-se mais 42.237 actos pagos), observa o responsável em declarações ao DIÁRIO.

As áreas que absorveram a maior fatia dessa despesa foram os exames de radiologia, as consultas médicas, os tratamentos de medicina dentária e a medicina física e reabilitação.

Bruno Freitas salienta que esta “evolução positiva” deve-se à descentralização dos postos de reembolsos que, a par do serviço de agendamento, contribuíram para que mais utentes entreguem as suas despesas de saúde.

Paralelamente, o presidente do IASAÚDE anunciou que “até ao final do ano está a ser pensada uma evolução nos processos de entrega das despesas de saúde na Região Autónoma da Madeira”, que passa pela digitalização dos serviços de modo a tornar “célebre” o pagamento dos reembolsos.

Mais de 1.500 utentes inscritos em 2022

Neste momento, o IASAÚDE conta com 11 postos de reembolsos, distribuídos pelos centros de saúde da Região, pelo que “em todos os concelhos está assegurada a entrega das despesas de Saúde”, reitera Bruno Freitas.

Esta descentralização dos postos de reembolsos pelos vários concelhos da RAM já permitiu registar 1.553 novos utentes em 2022.

“Ao colocarmos mais postos estamos a criar mais condições para que os utentes possam entregar as suas despesas de saúde em menos tempo e em menos deslocações (...) O que acontecia é que muitas vezes as pessoas tinham alguma despesa em que o valor do reembolso – por exemplo, no caso de uma consulta médica de 8 euros – não justificava uma deslocação ao Funchal e, por isso, não entregavam. Agora esta proximidade nos concelhos faz com que as pessoas entreguem toda e qualquer despesa, por mais mínimo que seja o valor do reembolso”, sustenta o presidente do IASAÚDE.

Por outro lado, nota que a existência de mais balcões dispersos pelos vários concelhos tem contribuído para que haja “menos pressão do público” na sede do IASAÚDE (sita à Rua das Pretas, no Funchal) e “todos os dias existem vagas” para atendimento presencial.

A contribuir igualmente para este aumento está também uma ‘novidade’ introduzida pela pandemia: a possibilidade de agendar a entrega da documentação de despesas de saúde para efeitos de reembolso.

“Nós ainda estamos a fazer o agendamento através do telefone e dos meios digitais”, refere o responsável, frisando que “tem sido um processo que tem resultado”, porque “as pessoas estão muito

mais organizadas na entrega das despesas” e “deixou de haver filas”.

No primeiro caso, o agendamento deverá ser feito através do número 291 212 370 (todos os dias úteis, das 10 às 12 horas e das 15 às 16 horas) ou, alternativamente, através do ‘site’ do IASAÚDE.

É igualmente possível entregar documentos via CTT ou em mão no balcão manual, situado no IASAÚDE (nos dias úteis, entre as 10 e as 16 horas), sem necessitar marcação ou espera em filas, mediante um pré-registo no Portal do Utente.

Segundo ‘quiosque digital’ na Loja do Cidadão e ‘Balcão do Prestador’

Outro serviço de pedido de reembolso alternativo é o balcão automático que se encontra instalado na Loja do Cidadão, no Funchal, que permite aos utentes proceder à entrega das despesas de saúde sem retirar senha e deverá ser reforçado na próxima semana.

“A partir da próxima semana vamos instalar um segundo ‘quiosque digital’ [para reembolsos de saúde] na Loja do Cidadão” de forma a responder “à elevada procura”, avança Bruno Freitas.

A máquina, que será colocada junto da já existente naquele espaço desde 2017, corresponde ao equipamento existente na sede do IASAÚDE, que cede o seu espaço a uma nova valência que ali será criada: o ‘Balcão do Prestador’.

“Está disponível, desde Abril, um novo ‘Balcão do Utente’ nas nossas instalações, em que está a ser prestado um serviço personalizado sobre todos os programas de saúde disponibilizados pelo Governo Regional [+ Visão Sénior’, ‘+Visão Crianças e Jovens’ e ‘Kit Bebê’], bem como o esclarecimento de dúvidas sobre despe-

sas de saúde por parte dos utentes. Não é preciso marcação prévia, nem agendamento, pelo que tem tido muita procura e, dentro de um mês ou dois, vamos abrir também um balcão para os prescutores”, adianta o presidente do IASAÚDE.

Informatização visa tornar processo “mais célere e eficiente”

A autoridade regional de saúde indica que “o tempo médio de pagamento de reembolsos, actualmente, é na ordem dos 30 dias”.

Bruno Freitas ressalva que “não existe prazo estipulado para pagar reembolsos”, embora a entidade tente “pagar o mais rápido possível”, procurando não exceder o período indicativo de um mês.

“Tentamos que sejam 30 dias, mas nem sempre conseguimos, porque os processos às vezes são mais complexos ou temos recursos humanos que estão em falta, por motivo de férias ou de baixa”, reforça.

É também nesta linha que o IASAÚDE está empenhado em levar a cabo uma “evolução digital” dos processos de entrega das despesas de saúde na Região Autónoma da Madeira.

“Ainda temos ferramentas informáticas antigas e é, por isso, que estamos agora a implementar um novo sistema para tornar a informação muito mais fluída internamente e entre os serviços, para que a conferência dos reembolsos seja mais rápida”, divulga o presidente.

“Já estamos na fase final de instalação de um novo ‘software’ informático para a recepção das despesas aqui ao balcão do IASAÚDE, que vai tornar mais célere e eficiente o processo de conferência dos reembolsos”, sublinha. O objectivo “é simplificar o processo burocrático e administrativo para pagar mais atempadamente aos utentes”, conclui.

BALCÃO DO IASAÚDE TERÁ NOVO SISTEMA INFORMÁTICO PARA REDUZIR TEMPO DE PAGAMENTO



COMO EFECTUAR O PRÉ-REGISTO?

1. Registo ou autenticação no portal “Despesas de Saúde RAM”;
2. Seleccionar opção “Pré-Registo”;
3. Confirmar dados de pagamento NOME, NIF E NIB;
4. Seleccionar cuidados de saúde e número de documentos a entregar;
5. Guardar comprovativo gerado pelo sistema;
6. Enviar documentos originais via CTT com indicação de remetente e destinatário, ou entregar em mão no IASAÚDE, IP-RAM sem necessitar de marcação ou espera em fila.

Até ao final do ano está a ser pensada uma evolução nos processos de entrega das despesas de saúde na Região Autónoma da Madeira

Vamos simplificar o processo burocrático e administrativo para pagar mais atempadamente aos utentes

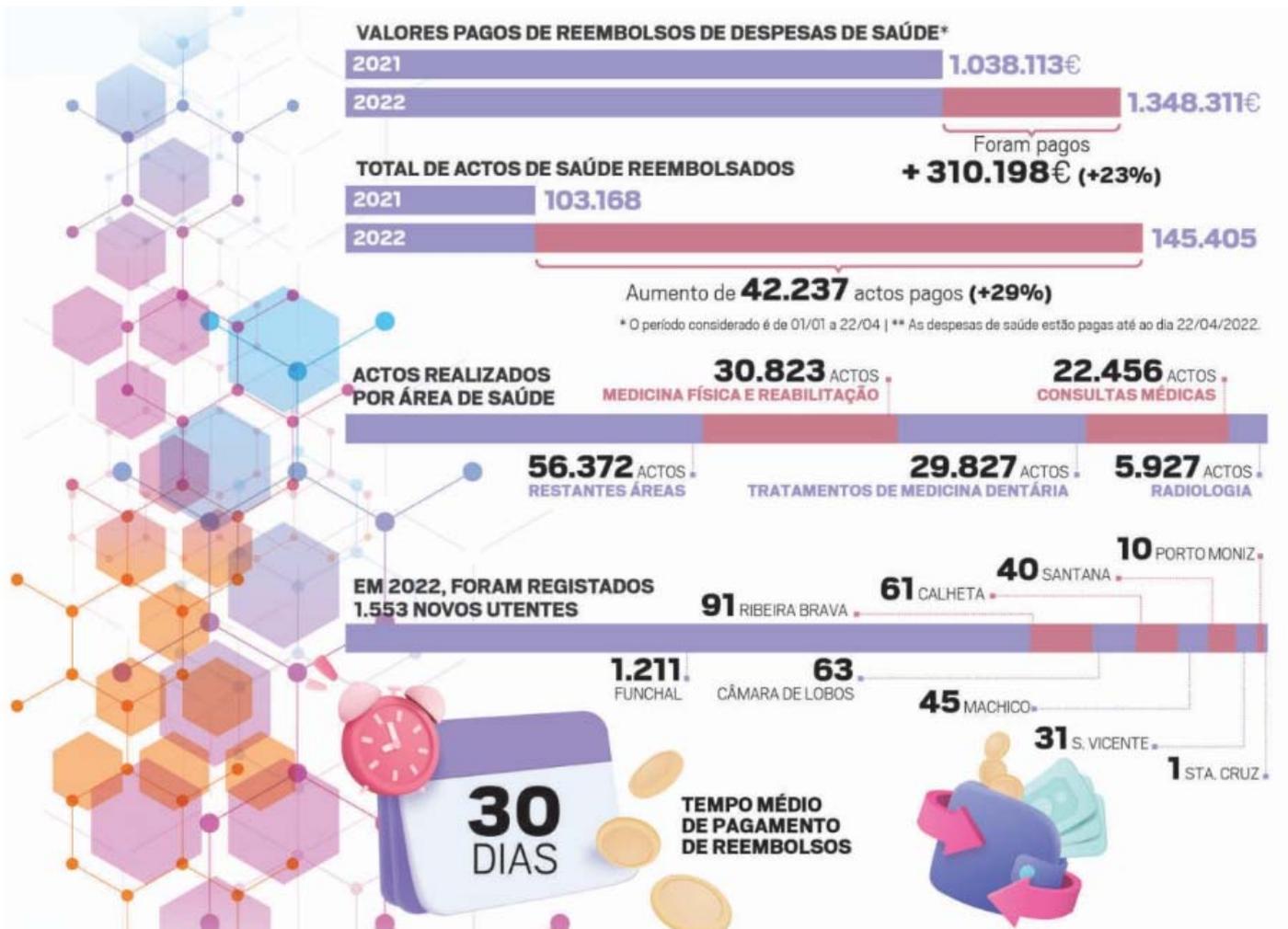
BRUNO FREITAS,
presidente do IASAÚDE



COMO AGENDAR ENTREGA DE DESPESAS DE SAÚDE ON-LINE?

1. Aceda à página “Agendamento de Atendimento Presencial”, no site do IASAÚDE (<https://apps.iasaude.pt/reembolsos/agendamento/>);
2. Seccione a opção “Agendar”;
3. Escolha o Concelho onde pretende fazer a entrega das suas despesas;
4. Insira o seu número de utente e seccione “avançar”;
5. Confirme se os seus dados estão correctos e seccione “avançar”;
6. Escolha um dia à sua disposição e seccione “avançar”;
7. Escolha a hora que pretende e seccione “finalizar”;
8. Receberá um SMS a confirmar o dia e hora agendada.

**Radiologia,
consultas
médicas,
reabilitação
e tratamentos
dentários
absorvem
maior fatia
das despesas
com a saúde
na Madeira**



Neste momento, o IASAÚDE conta com 11 postos de reembolsos distribuídos pela Região; descentralização contribuiu para reduzir filas nas instalações da Rua das Pretas, diz Bruno Freitas.

FOTO ASPRESS



ERICA FRANCO
 efranco@dnoticias.pt