



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL
INSTITUTO DE ADMINISTRAÇÃO DA SAÚDE, IP-RAM

CIRCULAR
INFORMATIVA

Instituto de Administração da
Saúde, IP-RAM

S 90 CI
12-5-2020 0 . 0 . 0 . 0
Original

Assunto: Reabertura do serviço de atendimento ao público para efeitos de reembolso de despesas de saúde

Para: Utentes do SRS-Madeira

Na sequência da Resolução n.º 233/2020, de 30 de abril, da Presidência do Governo Regional, vem o IASAÚDE, IP-RAM informar a reabertura do atendimento ao público para efeitos de reembolso de despesas de saúde a partir do dia 13 de maio de 2020, todos os dias úteis, no horário de atendimento entre as 10h e as 16h.

Para o efeito, estão disponíveis duas modalidades de entrega de documentação no IASAÚDE, IP-RAM:

1. Atendimento presencial mediante agendamento prévio (telefonicamente para 291 212 370 ou através do link <http://apps.iasaude.pt/reembolsos/agendamento/>)
2. Pré-registo da documentação no link <https://apps.iasaude.pt/reembolsos> e posterior envio dos originais da documentação pelos correios ou entrega dos mesmos em depositário nos serviços do IASAÚDE, IP-RAM.

Nas suas deslocações a este Instituto, os utentes devem cumprir as orientações de segurança vigentes, ou seja:

- Uso obrigatório de máscara;
- Higienização das mãos;
- Manter distanciamento de, pelo menos, 2 metros.

Só são atendidos os utentes que tenham previamente agendado marcação.

Para mais informações, vide anexo à presente circular que dela faz parte integrante.

O Presidente do Conselho Diretivo

Herberto Jesus

Anexo

1 documento informativo

DGFC/UOC/CPJ



REABERTURA 13 de maio

Entrega da documentação de despesa para efeitos de reembolso



Secretaria Regional de Saúde e Proteção Civil
Instituto de Administração da Saúde - IP-RAM

Os utentes passarão a ter duas opções:

1ª OPÇÃO Agendamento de atendimento presencial mediante:

- Contacto telefónico para o N.º 291 212 370, todos os dias úteis, das 10h às 12h e das 14h às 16h;
- Contacto via eletrónica, através do link <http://apps.iasaude.pt/reembolsos/agendamento/>, seguindo os passos indicados.

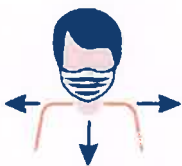
Nas deslocações ao IASAÚDE, IP-RAM:



Uso obrigatório de máscara



Higienização das mãos à entrada



Manter a distância de pelo menos de 2m



Apresentar-se no horário agendado. A tolerância é de 10 minutos.

2ª OPÇÃO Pré-registo:

- Deverá ser feito um registo, através do link <https://apps.iasaude.pt/reembolsos>, seguindo os passos indicados.
- O utente deverá enviar os originais dos documentos, através do correio ou, em alternativa, colocar em envelope fechado e deixar no balcão manual situado no IASAÚDE, IP-RAM (nos dias úteis entre as 10h e as 16h).
- Associar aos documentos o número do pré-registo efetuado.

Apoio ao utente:

Em caso de dificuldade poderá recorrer ao telefone 291 212 370 ou ao correio eletrónico: reembolsos@iasaude.madeira.gov.pt



Apresentar documento comprovativo do NIB

COVID-19
NOVO CORONAVÍRUS

