



COMUNICADO

O IASAÚDE, IP-RAM assegura o reembolso das participações relativas a prestações de cuidados de saúde e meios complementares de diagnóstico e terapêutica a beneficiários do Serviço Regional de Saúde da RAM em regime livre. Assegura ainda a receção dos documentos de despesas dos beneficiários da ADSE para posterior envio dos mesmos à ADSE, IP, para conferência e pagamento por aquela entidade.

No sentido de melhorar o nosso serviço de atendimento, diminuindo tempos de espera, o IASAÚDE, IP-RAM:

- Disponibilizou um posto de atendimento ao balcão entre as 8h30m e as 9h;
- Reforçou a linha de atendimento em balcão nalguns períodos do horário de funcionamento, designadamente, entre as 11h00 e as 15h00 e assegura, de forma ininterrupta, o atendimento entre as 08h30 e as 16h00;
- Implementou normas (afixadas para conhecimento público) que asseguram o cumprimento do atendimento prioritário nos termos legalmente previstos;
- Dispõe de um sistema de senhas numeradas que permite a hierarquização das prioridades e ainda assegura o atendimento por ordem de chegada, com tolerância de 3 senhas;
- A disponibilização de senhas poderá ser limitada a partir do momento em que o sistema detete que o último atendimento possa ocorrer após as 16h;
- Dispõe, através do nosso site, da emissão de senha virtual;
- Dispõe, no interior do edifício, de um balcão manual e um "Quiosque Digital", que permitem aos utentes procederem à entrega das despesas de saúde sem retirar senha, num horário mais alargado (entre as 8h30 e as 17h30);
- Dispões ainda de um "Quiosque Digital" na Loja do Cidadão-Funchal que funciona no horário de atendimento daquele espaço do Cidadão;
- Permite o registo prévio dos documentos da despesa de saúde no site deste Instituto, devendo o utente enviar os originais das despesas via correio;
- Possibilita o acompanhamento dos processos de reembolso das despesas apresentadas neste Instituto, através do endereço <http://www.iasaude.pt/index.php/comparticipacoes-reembolsos>, acedendo à plataforma "Despesas de Saúde da RAM".

O Presidente do Conselho Diretivo

Herberto Jesus

