





Número | 7 Data | 29/12/2016

## Esclarecimento - atraso remessa nos processos de reembolso de despesas de saúde

No sentido de clarificar algumas questões que se prendem com o processo de reembolso de despesas de saúde, o IASAÚDE, IP-RAM esclarece o seguinte:

Os documentos de despesa relativos aos cuidados de saúde, entregues no IASAÚDE, IP-RAM pelos utentes da ADSE e do SRS-Madeira, para efeitos de reembolso distinguem-se entre:

Cuidados simples - são lançados no sistema de imediato e processados para efeitos de reembolso cumpridos os pressupostos da gestão orçamental (período que normalmente medeia entre 15 a 30 dias). Neste item, incluem-se consultas médicas, tratamentos dentários, exames imagiológicos, cirurgias em ambulatório de valor inferior a € 750,00, entre outros.

Cuidados complexos – cuidados de elevada complexidade clínica que requerem análise detalhada de acordo com instrumentos de referência normalizados. Neste item incluem-se Medicina Física e Reabilitação, Lentes e Armações, Cirurgias e outros, caso a caso. Os processos de conferência são por isso mais morosos, e os períodos de pagamento podem variar, consoante a complexidade do cuidado de saúde, entre 30 a 150 dias.

O IASAÚDE, IP-RAM apela à compreensão dos beneficiários do Sistema Regional de Saúde e beneficiários da ADSE que, por motivos de gestão orçamental atinente ao final e início dos anos civis, podem surgir alguns constrangimentos ao nível do pagamento destas comparticipações com atraso relativo nos prazos de pagamento.

A Presidente do Conselho Diretivo

Ana Nunes

DSPAG/AC/ZL